

REGULAMIN

świadczenia usług przez ESAS Medica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

I. Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług w zakresie edukacji o profilu medycznym i biologicznym, obejmujących w szczególności: korepetycje indywidualne i grupowe dla uczniów szkół ponadpodstawowych, przede wszystkim z biologii i chemii, w tym przygotowanie do egzaminu maturalnego i olimpiad przedmiotowych; kursy praktycznych umiejętności klinicznych; szkolenia z zakresu metodologii badań i publikacji naukowych; konsultacje oraz programy mentoringowe, stanowiące autorski program szkoleniowy przygotowany przez ESAS Medica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Włodarzewska 81C/91, 02-393 Warszawa), numer BDO 000743357.

§ 2.

W Regulaminie wprowadza się następujące definicje:

- a) KLIENT (KUPUJĄCY) - (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę ze Sprzedawcą, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3; (2) osoba prawna; (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną;
- b) KODEKS CYWILNY - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- c) KONSUMENT - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- d) KOREPETYCJE - Usługa na Żywo polegająca na prowadzeniu indywidualnych lub grupowych zajęć dydaktycznych dla Uczestnika, wraz z elementami towarzyszącymi określonymi w Ofercie, w szczególności indywidualnym planem nauki, zadaniami do samodzielnej pracy i kontrolą postępów;
- e) LEKCJA - jednostka Korepetycji trwająca 60 minut, chyba że Oferta stanowi inaczej;
- f) LEKCJA PRÓBNA - bezpłatna i niezobowiązująca Lekcja, o której mowa w § 10;
- g) OFERTA - indywidualna propozycja zawarcia Umowy o Korepetycje, przesyłana Klientowi przez Sprzedawcę w wiadomości e-mail;
- h) OPIEKUN POSTĘPÓW - wskazana przez Sprzedawcę osoba odpowiedzialna za przygotowanie planu nauki Uczestnika i kontrolę jego postępów;
- i) PAKIET - określona w Ofercie liczba Lekcji przypadająca na okres rozliczeniowy, w szczególności miesiąc;
- j) PRODUKT CYFROWY (TREŚĆ CYFROWA) - dane wytworzone i dostarczane w postaci cyfrowej (kursy online, dostęp do webinarów, materiały wideo, pliki PDF, e-booki), niezapisane na nośniku materialnym;
- k) PRODUKT FIZYCZNY - rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy (np. zestaw do szycia chirurgicznego, skinpad, trenażer);
- l) PROWADZĄCY - osoba prowadząca Lekcje lub inne Usługi na Żywo w imieniu Sprzedawcy, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej;
- m) REGULAMIN - niniejszy regulamin;
- n) SERWIS - strona internetowa pod adresem www.esasmed.pl wraz z platformą kursową kursy.esasmed.pl;
- o) SPRZEDAWCA - ESAS Medica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Włodarzewska 81C/91, 02-393 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001252051, NIP 7011321711, REGON 545216548, adres e-mail: kontakt@esasmed.pl;
- p) STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH - przyjęte przez Sprzedawcę standardy ochrony małoletnich, o których mowa w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, opublikowane w Serwisie;
- q) UCZESTNIK - osoba fizyczna, na rzecz której świadczone są Korepetycje lub inna Usługa; Uczestnik niepełnoletni nie jest stroną Umowy;

- r) UMOWA - umowa zawierana między Sprzedawcą a Klientem na podstawie Regulaminu, w szczególności umowa sprzedaży Produktu Fizycznego, umowa o dostarczenie Produktu Cyfrowego lub umowa o świadczenie Usług na Żywo, w tym Umowa o Korepetycje;
- s) USŁUGA NA ŻYWO - usługa świadczona z udziałem Prowadzącego w czasie rzeczywistym, online lub stacjonarnie (w szczególności Korepetycje, konsultacje, mentoring);
- t) USŁUGI - Produkty Cyfrowe, Produkty Fizyczne oraz Usługi na Żywo oferowane przez Sprzedawcę;
- u) USŁUGI ELEKTRONICZNE - usługi świadczone drogą elektroniczną, o których mowa w § 5;
- v) USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 3.

1. Regulamin normuje zasady i warunki nabywania Usług oferowanych przez Sprzedawcę oraz korzystania z Usług Elektronicznych.
2. Zawarcie Umowy wymaga uprzedniego zapoznania się przez Klienta z Regulaminem i jego akceptacji.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie, przed zawarciem Umowy, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

II. Warunki korzystania z Serwisu i Usług

§ 4.

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla prawidłowości jego funkcjonowania oraz dla bezpieczeństwa przesyłanych danych.
2. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest:
 - a) dostęp do sieci Internet;
 - b) korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej (Chrome, Firefox, Opera, Safari, Edge);
 - c) obsługa plików cookie w przeglądarce;
 - d) aktywny adres e-mail.
3. Klienci niepełnoletni. Usługi skierowane do uczniów, w szczególności Korepetycje oraz kurs szcicia chirurgicznego, nabywa rodzic lub opiekun prawny Uczestnika, który jest Klientem i stroną Umowy, akceptuje Regulamin oraz dokonuje płatności. Uczestnik niepełnoletni jest wyłącznie beneficjentem Usługi i nie jest stroną Umowy. Składając zamówienie lub akceptując Ofertę, Klient oświadcza, że jest pełnoletni i działa jako rodzic lub opiekun prawny wskazanego Uczestnika. Uczestnik pełnoletni może samodzielnie być Klientem.
4. Klient podaje dane Uczestnika niezbędne do realizacji Umowy i odpowiada za ich prawdziwość.
5. Do udziału w Lekcjach i innych Usługach na Żywo prowadzonych online wymagane są dodatkowo: urządzenie z kamerą i mikrofonem, stabilne łącze internetowe oraz dostęp do platformy wideokonferencyjnej wskazanej w Ofercie lub w wiadomości od Sprzedawcy (np. Google Meet).

III. Usługi świadczone drogą elektroniczną

§ 5.

1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie następujące Usługi Elektroniczne:
 - a) formularze kontaktowe i zgłoszeniowe w Serwisie, w tym zgłoszenie na bezpłatną konsultację i Lekcję próbną;
 - b) newsletter;
 - c) konto na platformie kursowej kursy.esasmed.pl, zakładane w związku z zakupem Produktu Cyfrowego.
2. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej zostaje zawarta:
 - a) w przypadku formularza - z chwilą rozpoczęcia jego wypełniania i rozwiązuje się z chwilą wysłania formularza albo zaprzestania jego wypełniania;
 - b) w przypadku newslettera - z chwilą potwierdzenia zapisu, na czas nieoznaczony;
 - c) w przypadku konta - z chwilą jego utworzenia, na czas dostępu do Produktu Cyfrowego.
3. Użytkownik może w każdym czasie i bez podania przyczyny rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej, w szczególności wypisać się z newslettera za pomocą linku zamieszczonego w każdej wiadomości lub wiadomością e-mail na adres kontakt@esasmed.pl.

4. Zakazane jest dostarczanie przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających dobra osobiste lub prawa osób trzecich.
5. Reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych można zgłaszać na adres kontakt@esasmed.pl. Sprzedawca rozpatruje je w terminie 14 dni od ich doręczenia.
6. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, próby wyłudzenia danych (phishing) czy nieuprawniony dostęp do konta. W celu ich ograniczenia należy korzystać z aktualnego oprogramowania, nie udostępniać danych logowania oraz weryfikować nadawcę wiadomości podających się za Sprzedawcę.

IV. Oferta

§ 6.

1. W ramach Serwisu oferowane są:
 - a) Produkty Cyfrowe (Treści Cyfrowe) - dostarczane w postaci niematerialnej, obejmujące w szczególności:
 - dostęp do nagranych kursów online w formie materiałów wideo (m.in. z zakresu podstaw szycia chirurgicznego, działalności naukowej, statystyki i wykorzystania narzędzi AI),
 - materiały edukacyjne i pliki do pobrania (np. skrypty PDF, e-booki, banki szablonów, przewodniki referencyjne, karty samooceny),
 - pakiety szkoleń online;
 - b) Usługi na Żywo - realizowane w czasie rzeczywistym z udziałem Prowadzącego, obejmujące w szczególności:
 - Korepetycje indywidualne oraz, na życzenie Klienta, grupowe, prowadzone online lub stacjonarnie, na zasadach określonych w rozdziale VII,
 - indywidualne konsultacje online z ekspertami (sprzedawane samodzielnie lub jako rozszerzenie do Produktów Cyfrowych),
 - indywidualne programy mentoringowe (w tym wsparcie długoterminowe w procesie pisania prac naukowych);
 - c) Produkty Fizyczne - rzeczy ruchome wysyłane do Klienta, stanowiące integralny element wybranych szkoleń, obejmujące w szczególności zestawy do nauki szycia chirurgicznego (zawierające m.in. skinpad, nici, imadło, pęsetę, nożyczki, skalpel z uchwytem).
2. Sprzedawca oferuje możliwość nabywania Usług pojedynczo oraz w wyodrębnionych pakietach (w tym pakietach hybrydowych, łączących np. Treści Cyfrowe, Usługi na Żywo oraz Produkty Fizyczne), których dokładny opis, zawartość oraz czas trwania dostępu każdorazowo określa opis danej oferty w Serwisie lub Oferta.
3. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność świadczenia z umową oraz za szkody na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów, w tym Kodeksu cywilnego i Ustawy o prawach konsumenta. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Konsumenta w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne (w szczególności za szkody na osobie).
4. Sprzedawca dokłada należytych starań, aby Klient i Uczestnik zrealizowali swoje cele związane z Usługą, jednak ze względu na wielość czynników wpływających na efekty nie gwarantuje określonych rezultatów, w szczególności określonego wyniku egzaminu maturalnego, wyniku lub tytułu w olimpiadzie przedmiotowej, przyjęcia na studia ani publikacji pracy. Efekty Korepetycji zależą w istotnym stopniu od samodzielnej pracy Uczestnika między Lekcjami. Efekty korzystania z Usług mogą różnić się u poszczególnych Uczestników.
5. Informacje o produktach w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu cywilnego). W przypadku zakupów dokonywanych w Serwisie złożenie zamówienia stanowi ofertę zakupu, a Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji (a nie z chwilą automatycznego potwierdzenia złożenia zamówienia lub wpłaty). Tryb zawarcia Umowy o Korepetycje określa § 9.
6. Wszystkie ceny w Serwisie są cenami brutto wyrażonymi w złotych (PLN) i nie zawierają kosztów dostawy Produktów Fizycznych, wskazywanych odrębnie w podsumowaniu zamówienia. Cena Korepetycji ustalana jest indywidualnie i wskazywana w Ofercie jako cena łączna brutto.

V. Bezpieczeństwo produktu (GPSR)

§ 7.

1. Produkty Fizyczne udostępniane są zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR).
2. Dane podmiotu odpowiedzialnego w UE (importera): ESAS Medica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Włodarzewska 81C/91, 02-393 Warszawa), kontakt@esasmed.pl.
3. Zestaw do szycia chirurgicznego zawiera narzędzia ostre (m.in. skalpel z ostrzem, igły). Produkt przeznaczony jest do nauki, a w przypadku osób niepełnoletnich do używania pod nadzorem osoby dorosłej. Ostrzeżenia: ryzyko skaleczenia i zranienia; przechowywać poza zasięgiem małych dzieci; używać zgodnie z dołączoną instrukcją; nie używać do celów medycznych na ludziach ani zwierzętach.
4. Do każdego zestawu dołączana jest instrukcja bezpiecznego użycia oraz informacje umożliwiające identyfikację produktu i partii. Zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa produktu można kierować na adres: kontakt@esasmed.pl.

VI. Zastrzeżenia dotyczące usług doradczych i mentoringowych

§ 8.

1. Wszelkie Usługi, w tym materiały, kursy, konsultacje oraz programy realizowane w ramach Serwisu (w szczególności w ramach usługi Mentoringu Publikacyjnego), mają charakter wyłącznie doradczy, pomocniczy i edukacyjny.
2. Sprzedawca w ramach świadczonych Usług nie ingeruje w autorstwo prac naukowych tworzonych przez Klienta. Przedstawiciele Sprzedawcy (w tym Prowadzący i mentorzy) nie stają się współautorami manuskryptów i nie roszczą sobie majątkowych ani osobistych praw autorskich do wyników badań oraz treści stworzonych przez Klienta.
3. Sprzedawca nie gwarantuje pomyślnego przejścia procesu recenzji (peer-review) ani przyjęcia i opublikowania pracy naukowej Klienta przez jakiekolwiek wydawnictwo naukowe lub czasopismo. Ewentualne wsparcie na etapie wyboru czasopisma i procesu zgłaszania pracy (submission) ma charakter wyłącznie doradczy, a ostateczną decyzję o kształcie pracy, sposobie wdrożenia poprawek oraz jej wysłaniu podejmuje samodzielnie Klient.
4. Pełną i wyłączną odpowiedzialność za treść, oryginalność (w tym brak plagiatu), rzetelność danych oraz zgodność z zasadami etyki (w tym uzyskanie zgody komisji bioetycznej) prowadzonych badań i stworzonego manuskryptu ponosi Klient.

VII. Korepetycje

§ 9.

1. Umowa o Korepetycje zawierana jest na odległość, w następującym trybie:
 - a) Klient zgłasza zainteresowanie przez formularz w Serwisie, e-mail lub telefon;
 - b) po bezpłatnej konsultacji Sprzedawca przesyła Klientowi na adres e-mail Ofertę, wskazującą w szczególności: przedmiot i zakres Korepetycji, formę zajęć, liczbę i długość Lekcji, Prowadzącego, cenę łączną brutto, terminy płatności, czas trwania Umowy i zasady jej wypowiedzenia, wraz z Regulaminem oraz informacją o prawie odstąpienia od Umowy;
 - c) Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Klienta akceptacji Oferty i Regulaminu wiadomością e-mail lub przez formularz w Serwisie;
 - d) Sprzedawca niezwłocznie potwierdza zawarcie Umowy wiadomością e-mail.
2. Ustalenia dokonane w rozmowie telefonicznej nie stanowią zawarcia Umowy do chwili akceptacji, o której mowa w ust. 1 lit. c.
3. Jeżeli Klient będący Konsumentem chce, aby Lekcje rozpoczęły się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, składa w akceptacji Oferty wyraźne żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem tego terminu i potwierdza, że został poinformowany o obowiązku zapłaty za Lekcje odbyte do chwili ewentualnego odstąpienia (§ 18 ust. 5). Sprzedawca potwierdza otrzymanie żądania w wiadomości, o której mowa w ust. 1 lit. d.

§ 10.

1. Sprzedawca może oferować Lekcję próbną. Lekcja próbna jest bezpłatna, przysługuje jeden raz na Uczestnika, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej, i nie zobowiązuje do zawarcia Umowy.

2. Lekcja próbna nie przechodzi automatycznie w odpłatną usługę. Odpłatna Umowa o Korepetycje zawierana jest wyłącznie w trybie określonym w § 9.
3. Zgłoszenia na Lekcję próbną Uczestnika niepełnoletniego dokonuje jego rodzic lub opiekun prawny.

§ 11.

1. Lekcje odbywają się online, za pośrednictwem platformy wskazanej w Ofercie, lub stacjonarnie, w miejscu wskazanym w Ofercie.
2. W przypadku Lekcji stacjonarnych dojazd Uczestnika niepełnoletniego oraz opieka nad nim w drodze na Lekcję i z Lekcji należą do jego rodzica lub opiekuna prawnego. Jeżeli Lekcja odbywa się w miejscu zamieszkania Uczestnika niepełnoletniego, w czasie Lekcji przebywa tam osoba dorosła.
3. Zajęcia grupowe organizowane są na życzenie Klienta. Cena zajęć grupowych ustalana jest za jednego Uczestnika, a Oferta wskazuje minimalną liczbę Uczestników w grupie.
4. Rezygnacja jednego Uczestnika nie zmienia ceny dla pozostałych Uczestników bez zgody ich Klientów. Jeżeli liczba Uczestników spadnie poniżej minimum wskazanego w Ofercie, Sprzedawca proponuje kontynuację zajęć w formie indywidualnej lub w mniejszej grupie na warunkach nowej Oferty. Jeżeli Klient nie przyjmie nowej Oferty, każda ze stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, a Sprzedawca zwraca cenę niewykorzystanych Lekcji zgodnie z § 14 ust. 3.

§ 12.

1. Lekcje odbywają się w stałych terminach ustalonych z Klientem albo w terminach uzgadnianych na bieżąco.
2. Klient może bez ponoszenia kosztów odwołać lub przełożyć Lekcję najpóźniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem, wiadomością e-mail na adres kontakt@esamed.pl lub w inny sposób wskazany w Ofercie.
3. Lekcja odwołana później niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem albo nieodbyta z powodu nieobecności Uczestnika jest rozliczana jak odbyta, chyba że przyczyną jest nagła choroba Uczestnika lub inne zdarzenie losowe zgłoszone przed rozpoczęciem Lekcji. W takim przypadku Lekcja zostaje przeniesiona na inny termin, nie częściej niż raz w miesiącu.
4. Spóźnienie Uczestnika nie wydłuża Lekcji.
5. Problemy techniczne po stronie Uczestnika uniemożliwiające udział w Lekcji online traktuje się jak nieobecność Uczestnika; ust. 3 stosuje się.
6. Jeżeli Lekcja nie odbędzie się albo zostanie skrócona z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, w tym wskutek odwołania jej przez Prowadzącego, spóźnienia Prowadzącego lub problemów technicznych po jego stronie, Sprzedawca wyznacza nowy termin lub uzupełnia brakujący czas, a gdy Klient nie przyjmie zaproponowanego terminu, zwraca cenę tej Lekcji lub odpowiednio jej części w terminie 14 dni.

§ 13.

1. Sprzedawca realizuje Korepetycje za pośrednictwem współpracujących Prowadzących. Za działania i zaniechania Prowadzących Sprzedawca odpowiada jak za własne.
2. Sprzedawca może zmienić Prowadzącego z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu choroby Prowadzącego lub zakończenia z nim współpracy, na osobę o porównywalnych kwalifikacjach, informując o tym Klienta przed kolejną Lekcją. Klient może w każdym czasie wnioskować o zmianę Prowadzącego. Jeżeli Klient nie akceptuje nowego Prowadzącego, może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym; § 14 ust. 3 stosuje się.
3. Zakres Korepetycji określa Oferta. Korepetycje mogą obejmować w szczególności indywidualny plan nauki przygotowywany przez Opiekuna postępów, zadania do samodzielnej pracy między Lekcjami, raporty Uczestnika z wykonanej pracy oraz kontrolę postępów.
4. W okresie obowiązywania Umowy Uczestnik może kontaktować się z Prowadzącym i Opiekunem postępów w sprawach związanych z nauką za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych przez Sprzedawcę. Odpowiedź udzielana jest w ciągu 24 godzin; do tego terminu nie wlicza się sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Kontakt Prowadzącego lub Opiekuna postępów z Uczestnikiem niepełnoletnim odbywa się wyłącznie za pośrednictwem kanałów, o których mowa w ust. 4, z wiedzą jego rodzica lub opiekuna prawnego.
6. Uczestnik powinien punktualnie stawiać się na Lekcje, przygotowywać się do nich i wykonywać zadane materiały. Niewykonywanie tych czynności przez Uczestnika nie stanowi niezgodności Usługi z Umową.

§ 14.

1. Korepetycje rozliczane są w Pakietach albo za pojedyncze Lekcje, zgodnie z Ofertą. Należność za Pakiet płatna jest z góry, przed pierwszą Lekcją danego okresu rozliczeniowego, chyba że Oferta stanowi inaczej.
2. Klient może wypowiedzieć Umowę o Korepetycje w każdym czasie, wiadomością e-mail na adres kontakt@esamed.pl, ze skutkiem od dnia doręczenia wypowiedzenia albo od wskazanej w nim późniejszej daty.
3. W razie rozwiązania Umowy o Korepetycje Sprzedawca zwraca Klientowi cenę opłaconych i niewykorzystanych Lekcji w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Cenę jednej Lekcji z Pakietu ustala się, dzieląc cenę Pakietu przez liczbę Lekcji w Pakiecie. Zwrotowi nie podlegają Lekcje rozliczone jak odbyte zgodnie z § 12 ust. 3.
4. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę o Korepetycje z ważnych przyczyn, ze skutkiem natychmiastowym i z zastosowaniem ust. 3, w szczególności w razie:
 - a) zaległości w płatności przekraczającej 14 dni mimo wezwania do zapłaty;
 - b) rażącego naruszenia Regulaminu lub Standardów Ochrony Małoletnich;
 - c) braku możliwości zapewnienia Prowadzącego o odpowiednich kwalifikacjach.
5. Lekcje z Pakietu, które nie odbyły się w danym okresie rozliczeniowym z przyczyn innych niż wskazane w § 12 ust. 3, w szczególności z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, nie przepadają. Według wyboru Klienta przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy albo podlegają zwrotowi zgodnie z ust. 3.
6. W razie opóźnienia w płatności Sprzedawca może, po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty, wstrzymać prowadzenie Lekcji do czasu uregulowania należności. Sprzedawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
7. Zmiana ceny Pakietu w trakcie obowiązywania Umowy następuje na zasadach określonych w § 17 ust. 8.

§ 15.

1. Przed dopuszczeniem Prowadzącego do pracy z małoletnimi Sprzedawca weryfikuje go w sposób wymagany przepisami ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

VIII. Płatności i dostawa

§ 16.

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:
 - a) płatności elektroniczne, w tym kartą płatniczą, za pośrednictwem operatora PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu;
 - b) przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w Ofercie lub na fakturze.
2. W celu otrzymania faktury Klient przekazuje Sprzedawcy dane niezbędne do jej wystawienia.
3. Sprzedawca wystawia dokumenty księgowe zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Za zakupy dokonywane w Serwisie Klient płaci przy składaniu zamówienia. Terminy płatności za Korepetycje określają § 14 ust. 1 oraz Oferta.
5. Sposób i czas dostawy zależą od rodzaju Usługi:
 - a) Produkty Cyfrowe dostarczane są w formie danych do logowania na adres e-mail podany przy zakupie, niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności (nie dłużej niż w 2 dni robocze);
 - b) Produkty Fizyczne wysyłane są za pośrednictwem operatorów paczkowych niezwłocznie, w terminie do 5 dni roboczych od zaksięgowania płatności;
 - c) Usługi na Żywo realizowane są w terminach uzgodnionych z Klientem.
6. Koszty dostawy Produktów Fizycznych ponosi Klient. Są one wskazane w podsumowaniu zamówienia przed jego złożeniem.

IX. Płatności cykliczne

§ 17.

1. Sprzedawca może przewidzieć, że dostęp do części Usług, w tym Pakietów Korepetycji, będzie płatny w płatnościach cyklicznych w odstępach miesięcznych.

2. Zakup Usługi i opłacenie jej płatnością cykliczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na cykliczne obciążanie karty Klienta.
3. Zgoda na płatności cykliczne może być odwołana w każdym czasie poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji w odpowiedniej zakładce konta lub wiadomością e-mail na adres kontakt@esasmed.pl. W przypadku rezygnacji usługa zostaje anulowana od dnia następującego po ostatnim dniu aktualnego okresu rozliczeniowego. Do Umowy o Korepetycje stosuje się ponadto § 14 ust. 2 i 3.
4. Opisy Usług zawierają informację o opłacie miesięcznej, czasie trwania płatności cyklicznych oraz cenie Usługi. Klient, opłacając Usługę płatnością cykliczną, wyraża zgodę na cykliczne pobieranie przez operatora płatności kwoty odpowiadającej wartości Usługi.
5. Pierwsza opłata dokonywana jest w chwili zakupu, kolejne pobierane są co miesiąc za pośrednictwem operatora płatności.
6. W przypadku odmowy autoryzacji operator płatności ponawia próbę obciążenia karty; kolejne próby wykonywane są nie dłużej niż przez 14 dni. W tym czasie Sprzedawca podejmuje działania zmierzające do ustalenia z Klientem przyczyn problemu. W przypadku niemożności pobrania płatności płatność cykliczna wygasa.
7. Płatność cykliczna wygasa:
 - a) z chwilą zakończenia wskazanego przez Klienta okresu Usługi;
 - b) z chwilą zakończenia okresu dostępności Usługi przewidzianego przez Sprzedawcę;
 - c) z chwilą otrzymania oświadczenia o braku zgody na obciążanie karty;
 - d) w przypadku trwałej odmowy autoryzacji płatności.
8. Sprzedawca może zmienić cenę Usługi świadczonej w sposób ciągły, w tym cenę Pakietu Korepetycji, w trakcie obowiązywania Umowy wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa lub stawek podatkowych albo wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Sprzedawca informuje Klienta o zmianie wiadomością e-mail co najmniej 30 dni przed jej wejściem w życie. Klient może do tego dnia wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia kosztów. Zmiana ceny nie dotyczy okresów już opłaconych.

X. Odstąpienie od umowy

§ 18.

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 (czternastu) dni, bez podania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres e-mail kontakt@esasmed.pl.
2. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w dowolnej formie, w tym przy użyciu wzoru formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu. Skorzystanie z wzoru nie jest obowiązkowe.
3. Sprzedawca, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, zwróci Klientowi dokonane płatności. Zwrot następuje tym samym sposobem zapłaty, którego użył Klient, chyba że Klient zgodzi się na inny sposób niewiążący się dla niego z kosztami.
4. Produkty Cyfrowe (treści cyfrowe). Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia oraz po przyjęciu przez niego do wiadomości, że w ten sposób traci prawo odstąpienia, a Sprzedawca przekazał potwierdzenie zawarcia umowy (art. 38a Ustawy o prawach konsumenta).
5. Usługi na Żywo (Korepetycje, konsultacje, mentoring). Jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta, złożone przy zamówieniu w Serwisie lub w sposób określony w § 9 ust. 3, wykonywanie usługi rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia, a Konsument odstąpi od Umowy, ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanej usługi (art. 35 Ustawy o prawach konsumenta). W przypadku Korepetycji kwotę tę stanowi cena Lekcji odbytych do chwili odstąpienia, ustalona według Oferty. Prawo odstąpienia wygasa, gdy usługa została w pełni wykonana za uprzednią zgodą Konsumenta poinformowanego o utracie tego prawa.
6. Lekcja próbna jest bezpłatna i nie wpływa na rozliczenie, o którym mowa w ust. 5.
7. Produkty Fizyczne. W razie odstąpienia Klient odsyła nieużywany towar na adres Sprzedawcy (ul. Włodarzewska 81C/91, 02-393 Warszawa) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy. Koszty zwrotu (odesłania) towaru ponosi Klient, o czym jest informowany przed zawarciem umowy.

8. Prawo odstąpienia bez podania przyczyny przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, gdy zawierana umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego. Nie przysługuje ono pozostałym Klientom niebędącym Konsumentami.

XI. Reklamacje

§ 19.

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu Fizycznego oraz Produktu Cyfrowego z umową na zasadach Ustawy o prawach konsumenta. Za należyte wykonanie Usług na Żywo, w tym Korepetycji, Sprzedawca odpowiada na zasadach Kodeksu cywilnego. Reklamacje można zgłaszać na adres e-mail: kontakt@esasmed.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: oznaczenie Klienta (imię, nazwisko, e-mail), opis problemu oraz preferowane żądanie.
3. Reklamacja Produktu Fizycznego:
 - a) Konsument może żądać naprawy lub wymiany;
 - b) Sprzedawca może dokonać wymiany zamiast naprawy (lub odwrotnie), jeżeli doprowadzenie do zgodności w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów;
 - c) oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć, gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia do zgodności, nie doprowadził towaru do zgodności, brak zgodności występuje nadal lub jest na tyle istotny, że uzasadnia te żądania; odstąpienie nie przysługuje, gdy brak zgodności jest nieistotny.
4. Reklamacja Produktu Cyfrowego:
 - a) Konsument może żądać doprowadzenia treści cyfrowej do zgodności z umową (np. naprawy błędów dostępu, dosłania lekcji);
 - b) oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć, gdy doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów, Sprzedawca nie doprowadził do zgodności w rozsądnym czasie lub brak zgodności jest istotny; odstąpienie nie przysługuje, gdy brak zgodności jest nieistotny.
5. Reklamacja Usług na Żywo, w tym Korepetycji. W przypadku Lekcji lub innej Usługi na Żywo przeprowadzonej nienależycie, w szczególności skróconej lub prowadzonej niezgodnie z Ofertą, Klient może żądać powtórzenia Lekcji, obniżenia ceny albo zwrotu ceny tej Lekcji. Sprzedawca prosi o zgłaszanie reklamacji w miarę możliwości w ciągu 7 dni od Lekcji, co ułatwia ich rozpatrzenie; późniejsze zgłoszenie nie powoduje utraty uprawnień Klienta. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Klienta wynikających z przepisów prawa.
6. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej doręczenia i informuje Klienta o decyzji drogą mailową, a na żądanie Klienta listownie na wskazany adres.

XII. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

§ 20.

1. Informacje o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach i na stronach powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl).
2. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego (art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej) z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu;
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
 - c) uzyskania bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej zajmującej się ochroną konsumentów.

XIII. Prawo właściwe

§ 21.

1. Umowa łącząca Sprzedawcę i Klienta podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana.
2. Sądami właściwymi dla roszczeń wynikających z Umowy są sądy polskie; wobec Konsumenta według właściwości wynikającej z przepisów.

XIV. Własność intelektualna i nagrywanie

§ 22.

1. Wszelkie materiały udostępniane w Serwisie oraz w ramach Usług, w szczególności nagrania wideo, webinary, prezentacje, e-booki, indywidualne plany nauki, pliki z zadaniami oraz materiały przekazywane podczas Lekcji, są chronione prawem autorskim, a prawa do nich przysługują Sprzedawcy lub jego licencjodawcom.
2. Klient i Uczestnik otrzymują licencję na korzystanie z materiałów wyłącznie na użytek osobisty Uczestnika.
3. Zakazane jest udostępnianie danych do logowania osobom trzecim, wspólne korzystanie z jednego konta przez kilka osób, nagrywanie ekranu oraz rozpowszechnianie materiałów bez zgody Sprzedawcy.
4. Zakazane jest nagrywanie obrazu lub dźwięku z Lekcji i innych Usług na Żywo bez zgody Prowadzącego. Sprzedawca nie nagrywa Lekcji bez odrębnej, uprzedniej zgody Klienta.
5. W razie rażącego naruszenia zakazów, o których mowa w ust. 3 lub 4, Sprzedawca może zablokować dostęp do konta lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, rozliczając z Klientem niewykorzystaną część świadczenia; w przypadku Korepetycji stosuje się § 14 ust. 3. Sprzedawcy przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

XV. Dane osobowe

§ 23.

1. Administratorem danych osobowych Klientów i Uczestników jest Sprzedawca. Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym danych Uczestników niepełnoletnich, określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.
2. Sprzedawca przetwarza dane dotyczące zdrowia Uczestnika (np. informacje o specyficznych trudnościach w uczeniu się) wyłącznie wtedy, gdy jest to potrzebne do dostosowania Lekcji, i wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Klienta.

XVI. Zmiany Regulaminu

§ 24.

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, którymi są:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa wpływająca na treść Regulaminu;
 - b) wydanie przez sąd lub organ administracji orzeczenia, decyzji lub zalecenia wpływającego na treść Regulaminu;
 - c) zmiana zakresu, formy lub sposobu świadczenia Usług, w tym wprowadzenie nowych Usług lub wycofanie dotychczasowych;
 - d) zmiana operatorów płatności, platform technicznych lub sposobów kontaktu;
 - e) zmiana danych Sprzedawcy;
 - f) konieczność usunięcia omyłek lub niejasności w Regulaminie;
 - g) względy bezpieczeństwa Uczestników lub Serwisu.
2. Zmiany publikowane są w Serwisie wraz z informacją o zmianach i tekstem jednolitym. Klientów, z którymi łączy Sprzedawcę Umowa o charakterze ciągłym (w szczególności Umowa o Korepetycje lub Umowa opłacana płatnością cykliczną), Sprzedawca informuje dodatkowo wiadomością e-mail.
3. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 14 dni od ich opublikowania i powiadomienia Klientów, o których mowa w ust. 2.
4. Klient będący stroną Umowy o charakterze ciągłym, który nie akceptuje zmian, może wypowiedzieć Umowę przed dniem ich wejścia w życie, bez ponoszenia kosztów; § 14 ust. 3 stosuje się odpowiednio. Brak wypowiedzenia oznacza związanie zmienionym Regulaminem.

5. Do Umów o świadczenie jednorazowe, zawartych przed dniem wejścia w życie zmian, stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.

XVII. Postanowienia końcowe

§ 25.

1. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest w Serwisie i może zostać nieodpłatnie dostarczona na żądanie Klienta drogą elektroniczną.
2. Załącznikiem nr 1 do Regulaminu jest wzór formularza odstąpienia od umowy.
3. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia **16.10.2026 r.** Do Umów zawartych przed tym dniem stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym od dnia 01.08.2026 r., chyba że Klient zaakceptuje niniejszy Regulamin.

Załącznik nr 1 do Regulaminu
WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: ESAS Medica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Włodarzewska 81C/91, 02-393 Warszawa, e-mail: kontakt@esasmed.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / umowy o dostarczenie następujących treści cyfrowych(*) / umowy o świadczenie następującej usługi(*):

.....
Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*):

.....
Imię i nazwisko konsumenta:

.....
Adres konsumenta:

.....
Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....
Data:

.....
(*) Niepotrzebne skreślić.